

PRIVACY POLICY

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 29/07/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il presente sito web è:

COMPAGNIA MERCI AEREE S.r.l.

Piazza della Vittoria, 14/7

16121 Genova (GE)

P. IVA: **00268770104**

Tel.: +39 010 600891

E-mail: cma@cmagoa.it

PEC: cmagoa@postecert.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO).

È possibile contattare il DPO ai seguenti recapiti:

Privacy+ di Antonino Gatto & C. S.a.s.

E-mail: DPO@cmagoa.it

3. Tipologia di dati trattati

Durante la navigazione possono essere trattati le seguenti categorie di dati.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software acquisiscono automaticamente alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell'utilizzo dei protocolli Internet.

Tra questi possono rientrare:

- indirizzo IP;
- data e ora della richiesta;
- browser utilizzato;
- sistema operativo;
- pagine visitate;
- tempo di permanenza;
- informazioni tecniche necessarie al corretto funzionamento del sito.

Tali dati sono trattati esclusivamente per garantire il corretto funzionamento del sito, la sicurezza delle comunicazioni e la produzione di statistiche aggregate, ove previste.

Dati forniti volontariamente

L'invio volontario di comunicazioni tramite il modulo "Contatti", e-mail o altri recapiti indicati sul sito comporta il trattamento dei dati personali comunicati dall'utente, quali ad esempio:

- nome e cognome;
- società;
- indirizzo e-mail;
- numero telefonico;
- contenuto della richiesta;
- eventuali ulteriori dati spontaneamente comunicati.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- rispondere alle richieste inviate tramite il sito;
- fornire informazioni sui servizi richiesti;

- instaurare rapporti commerciali o precontrattuali;
- adempiere ad obblighi di legge;
- garantire la sicurezza del sito e dei sistemi informatici;
- tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6 del GDPR ed è fondato, a seconda dei casi, su:

- esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b);
- adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c);
- legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f);
- consenso dell'interessato, ove richiesto.

6. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati richiesti tramite il modulo contatti è facoltativo.

L'eventuale mancato conferimento potrebbe impedire al Titolare di rispondere alla richiesta dell'utente.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei ed elettronici nel rispetto dei principi di:

- liceità;
- correttezza;
- trasparenza;
- minimizzazione;
- esattezza;
- integrità;
- riservatezza.

Sono adottate misure tecniche ed organizzative adeguate a proteggere i dati personali contro trattamenti non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione accidentale.

8. Destinatari dei dati

I dati potranno essere trattati da:

- personale autorizzato del Titolare;
- fornitori di servizi informatici;
- società che gestiscono l'hosting del sito;
- consulenti fiscali, legali ed amministrativi;
- fornitori di servizi tecnologici;
- soggetti pubblici nei casi previsti dalla legge.

Tutti i soggetti che trattano dati per conto del Titolare operano, ove previsto, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

9. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Di norma i dati sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora alcuni fornitori di servizi tecnologici comportino trasferimenti verso Paesi extra SEE, tali trasferimenti saranno effettuati esclusivamente nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR e mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa vigente.

10. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati:

- per il tempo necessario alla gestione della richiesta;
- per il tempo richiesto dalla normativa vigente;
- fino alla prescrizione dei diritti eventualmente esercitabili dal Titolare.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati.

11. Sicurezza del trattamento

Il Titolare adotta adeguate misure tecniche ed organizzative finalizzate a garantire:

- riservatezza;
- integrità;
- disponibilità;
- resilienza dei sistemi;
- protezione da accessi non autorizzati;
- protezione da perdita accidentale dei dati.

12. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso, ove prestato.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare o del DPO.

13. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

www.garanteprivacy.it

qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente.

14. Collegamenti ad altri siti

Il presente sito può contenere collegamenti a siti web di terzi.

Il Titolare non è responsabile delle politiche privacy adottate da tali siti, che restano autonomi titolari del trattamento.

15. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al corretto funzionamento delle pagine.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie e sulle modalità di gestione del consenso si rinvia alla **Cookie Policy**.

16. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata in qualsiasi momento in conseguenza di modifiche normative, tecnologiche o organizzative.

Gli utenti sono invitati a consultarla periodicamente.